

Datenschutzinformation für Besucher:innen – Einsatz des Sozialen Roboters „Navel“ im Wohnhaus Samuelstraße

Liebe Besucherinnen und Besucher,

in unserem Wohnhaus wird der **soziale Roboter „Navel“**, der von den Bewohner:innen **„Sammy“** genannt wird zur Unterstützung der sozialen Interaktion, Begleitung und Aktivierung unserer Bewohner:innen eingesetzt. Damit Sie wissen, welche Daten Navel verarbeitet und wie Ihr Datenschutz geschützt wird, informieren wir Sie nachfolgend gemäß Art. 13 DSGVO.

1. VERANTWORTLICHER

Lebenshilfe Einrichtungen gGmbH
Kurfürstenstraße 1-3
67549 Worms

2. ZWECK DES EINSATZES VON NAVEL

Der Roboter Navel dient ausschließlich dazu, soziale Interaktionen zu fördern, Gespräche anzubieten, emotionale Unterstützung zu leisten und das Wohlbefinden der Bewohner:innen zu verbessern.

Navel kann Gesichter, Stimme und Bewegungen deuten, um empathisch zu reagieren. Er erkennt nonverbale Signale, reagiert freundlich und kann Gespräche führen oder Aktivitäten anregen.

3. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

3.1 Bilddaten (Gesicht und Mimik) – nur kurzfristig Navel nutzt Kameras, um Gesichtsausdrücke, Mimik und Bewegungen zu erkennen.

Diese Bilddaten werden laut Hersteller innerhalb von Sekundenbruchteilen gelöscht und nicht gespeichert.

3.2 Audiodaten (Gespräche und Stimme)

- Sprache wird erkannt, um auf Fragen oder Stimmungen zu reagieren.
- Eine dauerhafte Speicherung erfolgt nur, wenn die Einrichtung dies explizit aktiviert (Standard: deaktiviert).

3.3 Bewegungs- und Situationsdaten

Navel erkennt, ob sich Personen im Raum befinden, um Interaktionen zu starten. Dies erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Funktion.

Wichtig:

Als Besucher:in werden Sie nicht namentlich identifiziert. Navel erkennt lediglich, dass sich eine Person im Raum befindet, um reagieren zu können.

4. RECHTSGRUNDLAGE

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse**
Verbesserung der sozialen Interaktion & Atmosphäre im Wohnhaus.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung**, falls Besucher:innen aktiv mit dem Roboter interagieren möchten und personenbezogene Daten verarbeitet würden.

5. SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG

Datenart	Speicherdauer
Bilddaten	werden sofort gelöscht (Sekundenbruchteile)
Audiodaten	nur temporäre Verarbeitung zur Gesprächsführung
Interaktionsdaten	nur bei aktiver Einstellung durch Einrichtung
Systemprotokolle	nach IT Sicherheitsvorgaben des Trägers

6. EMPFÄNGER DER DATEN

- Interne berechnete Mitarbeiter:innen (z. B. Betreuung, Technik)
- Hersteller „Navel Robotics“, nur im Rahmen technischer Wartung und ausschließlich über ein rollenbasiertes, hochgesichertes Control Studio (MFA, RBAC).

7. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Laut Hersteller verarbeitet Navel Daten DSGVO und AI Act konform, Transporte erfolgen ausschließlich verschlüsselt (TLS 1.3).

Eine Weitergabe in Nicht EU Länder findet regulär nicht statt.

8. DATENSICHERHEIT

Navel Robotics setzt umfangreiche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen ein, u. a.:

- Ende zu Ende Verschlüsselung
- TLS 1.3 für alle Verbindungen
- Zutrittskontrollen (gesicherte Serverräume, biometrische Systeme)
- Multi Faktor Authentifizierung
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC)

9. IHRE RECHTE ALS BESUCHER:IN

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunft über personenbezogene Daten
- Löschung (sofern Daten gespeichert wurden)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung
- Widerruf erteilter Einwilligungen
- Beschwerde bei der Datenschutzaufsicht



10. FREIWILLIGKEIT DER INTERAKTION

Als Besucher:in können Sie frei entscheiden, ob und wie Sie mit Navel interagieren möchten. Ein Kontakt ist nicht verpflichtend.

Wenn Sie nicht gefilmt oder angesprochen werden möchten, teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeiter:innen mit – Navel kann auf Wunsch weggedreht oder deaktiviert werden.

Lebenshilfe Einrichtungen gGmbH Worms

Kurfürstenstraße 1-3
67549 Worms

  @lebenshilfeworms
www.lebenshilfe-worms.de

